

INFORMATIVA CLIENTI SAFETEC S.R.L.

Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Modello Informativa Clienti – Rev. 01 – 1° settembre 2025

Gentile **Interessato**,

La presente informativa (art. 13 GDPR) si applica alle clienti e alle persone fisiche che agiscono per persone giuridiche (es. referenti commerciali, amministrativi o tecnici) nonché, ove ricorra il caso, alle ditte individuali/professionisti. Qualora SAFETEC S.R.L. (“Titolare”) ottenga dati personali da soggetti diversi dall’interessato (es. dal datore di lavoro o da fonti pubbliche B2B), fornirà le informazioni di cui all’art. 14 GDPR nei termini ivi previsti.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.

Il Titolare del trattamento (di seguito anche “Titolare” e/o “Società”) è:

SAFETEC S.R.L.

VIA SAN CARLO 1 CAP 20867

CAPONAGO (MB)

P.iva: 04114730965

PEO: info@safetec.it

PEC: safetec@pec.it

TEL.:+39 0295745127

2. TIPOLOGIA DEI DATI SOGGETTI A TRATTAMENTO

I dati che verranno trattati dal Titolare:

- **Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzo.
- **Dati contrattuali e tecnici:** dati necessari per attivazione/erogazione del servizio di consulenza richiesto; eventuali codici/identificativi tecnici; preferenze operative.
- **Dati di fatturazione e pagamento:** CF/P.IVA, indirizzo di fatturazione, IBAN/metodo di pagamento.
- Per i rapporti B2B, i dati riguardano in via prevalente contatti professionali (nome, qualifica, recapiti di lavoro) dei referenti del cliente. Il Titolare tratta solo i dati pertinenti alle finalità sottoindicate, nel rispetto del principio di minimizzazione (art. 5, par. 1, lett. c) GDPR).

3. DEFINIZIONE DI TRATTAMENTO

Che cosa significa “trattamento dei dati”

Quando parliamo di trattamento, intendiamo le normali attività sui dati che ci invii: li riceviamo, li organizziamo, li usiamo per rispondere alla tua richiesta, li conserviamo per il tempo necessario e poi li cancelliamo.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I suoi dati personali sono trattati nell’ambito della normale attività svolta dalla Società **SAFETEC S.R.L.**, e secondo le seguenti finalità:

- A) **Gestione pre-contrattuale e contrattuale:** valutazione richieste/offerte, adozione di misure pre-contrattuali su richiesta dell’interessato/cliente (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), stipula, esecuzione e gestione del rapporto (attivazione servizi, operatività tecnica, amministrazione e fatturazione).
- B) **Adempimenti di legge:** obblighi contabili, fiscali e di compliance; riscontro a richieste di Autorità (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).
- C) **Assistenza clienti e qualità del servizio di consulenza:** presa in carico, riscontro delle richieste e miglioramento organizzativo dei processi (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare;
- D) **Tutela dei diritti e sicurezza:** prevenzione abusi/frodi, sicurezza dei sistemi/servizi, accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

5. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO.

Finalità A — art. 6, par. 1, lett. b) GDPR: trattamenti strettamente necessari a misure precontrattuali richieste dall’interessato e alla conclusione/esecuzione del contratto quando l’interessato è parte.

Finalità B — art. 6, par. 1, lett. c) GDPR: trattamenti imposti da obblighi di legge, limitati ai dati e ai tempi espressamente previsti (es. adempimenti contabili e fiscali).

INFORMATIVA CLIENTI SAFETEC S.R.L.

Finalità C (assistenza/qualità): art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse del Titolare a garantire efficienza e qualità del servizio di consulenza; è sempre possibile opporsi: art. 21 GDPR).

Finalità D (tutela diritti/sicurezza): art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse).

Nota B2B: per i contatti di persone fisiche che agiscono per persone giuridiche, la base giuridica ordinaria è il legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) per i trattamenti strettamente necessari alla gestione del rapporto; per ditte individuali/professionisti trova applicazione anche l'art. 6, par. 1, lett. b).

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Trattiamo i suoi dati con strumenti informatici e, quando serve, su supporto cartaceo. Le attività sono svolte da **SAFETEC S.R.L.** tramite persone autorizzate e adeguatamente istruite e, ove necessario, da fornitori nominati Responsabili del trattamento con accordi conformi all'art. 28 GDPR.

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate e proporzionate (art. 32 GDPR) — ad esempio controlli di accesso per ruoli, tracciamento degli accessi, backup, procedure di conservazione e cancellazione — per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita o uso improprio. Operiamo nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione (art. 5 GDPR).

Non prendiamo decisioni basate unicamente su processi automatizzati, né effettuiamo profilazione che produca effetti giuridici o similmente significativi per te (art. 22 GDPR).

Qualora i dati non siano ottenuti presso l'interessato (es. trasmessi dal datore di lavoro o reperiti da fonti pubbliche B2B), il Titolare fornirà le informazioni di cui all'art. 14 GDPR nei termini ivi previsti, salvo le eccezioni di legge. I fornitori che trattano dati per conto del Titolare sono nominati Responsabili ex art. 28 GDPR con impegni contrattuali idonei.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Pre-contrattuale (richieste/ offerte non andate a buon fine): per il tempo necessario alla valutazione e al ricontatto

Contrattuale e amministrativo-contabile: per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per 10 anni (obblighi civilistici e fiscali) e per il tempo necessario alla tutela in giudizio.

Assistenza e qualità: fino alla chiusura della pratica, salvo che la stessa sia collegata a obblighi di legge o alla difesa in giudizio.

Sicurezza e prevenzione abusi/frodi: per il tempo strettamente necessario all'accertamento e prevenzione degli eventi e, ove occorra, per la tutela in giudizio.

8. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati possono essere conosciuti da personale autorizzato di **SAFETEC S.R.L.** e, quando necessario, comunicati a soggetti esterni che ci supportano, con accesso limitato a quanto serve e nel rispetto delle nostre istruzioni:

- A) Responsabili del trattamento** (art. 28 GDPR) – es. fornitori IT/ cloud, CRM, assistenza clienti/back-office – vincolati da accordi che prevedono istruzioni documentate, misure di sicurezza e divieto di riuso;
- B) Titolari autonomi** – es. Autorità, consulenti legali/fiscali, revisori, istituti di pagamento – per adempimenti di legge o tutela dei diritti.

L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta al Titolare.

9. DIFFUSIONE DEI DATI

Salvo sua specifica richiesta scritta, o preciso ordine dell'A.G./obbligo normativo, i dati personali da lei conferiti non sono soggetti a diffusione.

10. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL SUO RIFIUTO.

Il conferimento dei dati necessari per finalità pre-contrattuali e contrattuali (A) e per gli obblighi di legge (B) è obbligatorio: il mancato conferimento impedisce la valutazione della richiesta e/o l'instaurazione o prosecuzione del rapporto. Il conferimento dei dati per assistenza/ qualità (C) e sicurezza/tutela diritti (D) è necessario nei limiti della pertinenza rispetto alle attività richieste e ai legittimi interessi del Titolare; resta ferma la possibilità di opposizione ex art. 21 GDPR per i trattamenti basati sul legittimo interesse.

INFORMATIVA CLIENTI SAFETEC S.R.L.**11. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Il Titolare potrà tuttavia condividere dati personali con fornitori o partner operanti anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ivi incluso il Regno Unito, nell'ambito di specifici progetti o attività connesse ai servizi erogati. Tali trasferimenti avverranno in conformità agli artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), garantendo in ogni caso un livello di protezione adeguato dei dati personali.

12. LUOGO DI CONSERVAZIONE FISICA DEI DATI RACCOLTI IN MODALITA' CARTACEA

I Suoi dati personali saranno conservati presso la sede legale della società.

13. DIRITTI DELL'INTERESSATO (artt. 15–22 GDPR)

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei ha facoltà di revocare l'eventuale consenso conferito, nonché di esercitare i diritti sottoelencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare.

Diritto di Accesso: l'interessato, ai sensi dell'art. 15 del GDPR, ha diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, se del caso, di ottenerne copia. Ha inoltre il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano e a ulteriori informazioni quali la finalità del trattamento, le categorie di destinatari, il periodo di conservazione dei dati e i diritti esercitabili.

Diritto di rettifica: l'interessato, ai sensi dell'art. 16 del GDPR, ha diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano o l'integrazione degli stessi.

Diritto alla cancellazione: l'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, qualora sussista uno dei motivi previsti dall'art. 17 del GDPR.

Diritto di limitazione di trattamento: l'interessato ha diritto, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, di ottenere la limitazione del trattamento.

Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimento, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR.

Diritto di opposizione al trattamento: l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano secondo quanto previsto dall'art. 21 del GDPR.

In caso di trattamenti basati sul consenso, diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Infine, nel caso in cui l'Interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, quest'ultimo ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ex art. 77 GDPR, oppure adire le opportune sedi giudiziarie.

Per esercitare i diritti, l'interessato può scrivere a privacy@safetec.it o alla PEC: safetec@pec.it, oppure inviare raccomandata a/r all'indirizzo del Titolare sopra indicato. Il Titolare risponde entro un mese (prorogabile di due mesi in casi complessi), ai sensi dell'art. 12 GDPR. L'esercizio è gratuito, salvo richieste manifestamente infondate o eccessive.

Le modalità e i modelli per l'esercizio dei diritti dell'interessato sono inoltre consultabili sul sito del Garante per la protezione dei dati personali alla seguente pagina: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

Reclamo all'Autorità

Se ritiene che il trattamento violi la normativa, può sempre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o adire le vie giudiziarie (artt. 77 e 79 GDPR).

INFORMATIVA CLIENTI SAFETEC S.R.L.**SAFETEC S.R.L. – CUSTOMER PRIVACY NOTICE**

Privacy notice pursuant to Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”)

Customer Privacy Notice Template – Rev. 01 – 1 September 2025

Dear Data Subject,

This privacy notice (Art. 13 GDPR) applies to customers and to natural persons acting on behalf of legal entities (e.g. commercial, administrative or technical contacts) as well as, where applicable, to sole proprietors/professionals. Where SAFETEC S.R.L. (the “Controller”) obtains personal data from sources other than the data subject (e.g. from the employer or from public B2B sources), it will provide the information referred to in Art. 14 GDPR within the time limits laid down therein.

IDENTITY AND CONTACT DETAILS OF THE CONTROLLER

The data controller (hereinafter also the “Controller” and/or the “Company”) is:

SAFETEC S.R.L.

Via San Carlo 1 – 20867

Caponago (MB) – Italy

VAT No.: 04114730965

E-mail: info@safetec.it

Certified e-mail (PEC): safetec@pec.it

Tel.: +39 0295745127

CATEGORIES OF DATA SUBJECT TO PROCESSING

The following data will be processed by the Controller:

Identification and contact data: first name, last name, e-mail address, telephone number, address.

Contractual and technical data: data necessary for the activation/provision of the requested consultancy service; any technical codes/identifiers; operating preferences.

Billing and payment data: tax code/VAT number, billing address, IBAN/payment method.

For B2B relationships, the data mainly concern professional contact details (name, position/role, business contact details) of the customer’s contact persons. The Controller processes only data that are relevant to the purposes set out below, in compliance with the principle of data minimisation (Art. 5(1)(c) GDPR).

DEFINITION OF PROCESSING

What “processing of data” means

When we talk about processing, we mean the usual operations performed on the data you send us: we receive them, organise them, use them to respond to your request, store them for the time necessary and then erase them.

INFORMATIVA CLIENTI SAFETEC S.R.L.**PURPOSES OF DATA PROCESSING**

Your personal data are processed in the context of the ordinary activities carried out by SAFETEC S.R.L., and for the following purposes:

- A) Pre-contractual and contractual management: assessment of requests/quotations, adoption of pre-contractual measures at the request of the data subject/customer (Art. 6(1)(b) GDPR), conclusion, performance and management of the relationship (service activation, technical operations, administration and invoicing).
- B) Compliance with legal obligations: accounting, tax and compliance obligations; responses to requests from Authorities (Art. 6(1)(c) GDPR).
- C) Customer support and quality of the consultancy service: handling and responding to requests and organisational improvement of processes (Art. 6(1)(f) GDPR – legitimate interest of the Controller).
- D) Protection of rights and security: prevention of abuse/fraud, security of systems/services, establishment, exercise or defence of legal claims in judicial or out-of-court proceedings (Art. 6(1)(f) GDPR).

LEGAL BASES FOR PROCESSING

Purpose A — Art. 6(1)(b) GDPR: processing strictly necessary for pre-contractual measures requested by the data subject and for the conclusion/performance of the contract where the data subject is a party.

Purpose B — Art. 6(1)(c) GDPR: processing required by legal obligations, limited to the data and periods expressly laid down by law (e.g. accounting and tax obligations).

Purpose C (support/quality): Art. 6(1)(f) GDPR (legitimate interest of the Controller in ensuring the efficiency and quality of the consultancy service; you may always object: Art. 21 GDPR).

Purpose D (protection of rights/security): Art. 6(1)(f) GDPR (legitimate interest).

B2B note: for the contact details of natural persons acting on behalf of legal entities, the ordinary legal basis is legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR) for processing that is strictly necessary for the management of the relationship; for sole proprietors/professionals, Art. 6(1)(b) GDPR also applies.

METHODS OF DATA PROCESSING

We process your data using IT tools and, where necessary, paper-based tools. The activities are carried out by SAFETEC S.R.L. through persons who are authorised and adequately instructed and, where necessary, by suppliers appointed as data processors under agreements compliant with Art. 28 GDPR.

We adopt appropriate and proportionate technical and organisational security measures (Art. 32 GDPR) – for example, role-based access controls, logging of access, backups, retention and erasure procedures – to protect data against unauthorised access, loss or misuse. We operate in compliance with the principles of lawfulness, fairness, transparency, minimisation and storage limitation (Art. 5 GDPR).

INFORMATIVA CLIENTI SAFETEC S.R.L.

We do not take decisions based solely on automated processing, nor do we carry out profiling that produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you (Art. 22 GDPR).

Where data are not obtained from the data subject (e.g. sent by the employer or collected from public B2B sources), the Controller will provide the information referred to in Art. 14 GDPR within the time limits laid down therein, unless a statutory exception applies. Suppliers processing data on behalf of the Controller are appointed as Data Processors pursuant to Art. 28 GDPR, under contracts providing for appropriate obligations.

RETENTION PERIOD

Pre-contractual stage (requests/quotations that do not result in an agreement): for the time necessary for evaluation and re-contact.

Contractual and administrative-accounting stage: for the entire duration of the relationship and, thereafter, for 10 years (civil and tax obligations) and for the time necessary for the protection of rights in court.

Support and quality: until the case/practice is closed, unless it is linked to legal obligations or to the defence of rights in court.

Security and prevention of abuse/fraud: for the time strictly necessary to detect and prevent events and, where necessary, for the protection of rights in court.

RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

Your data may be accessed by authorised staff of SAFETEC S.R.L. and, where necessary, may be communicated to external entities that support us, with access limited to what is necessary and in compliance with our instructions:

Data Processors (Art. 28 GDPR) – e.g. IT/cloud providers, CRM services, customer support/back-office – bound by agreements providing for documented instructions, security measures and a prohibition on reuse;

Independent controllers – e.g. Authorities, legal/tax consultants, auditors, payment institutions – for compliance with legal obligations or the protection of rights.

The updated list of Data Processors is available from the Controller upon request.

DISCLOSURE OF DATA

Unless expressly requested by you in writing, or in compliance with a specific order issued by the judicial authority/legal obligation, the personal data you provide are not subject to dissemination.

INFORMATIVA CLIENTI SAFETEC S.R.L.**NATURE OF DATA PROVISION AND CONSEQUENCES OF FAILURE TO PROVIDE DATA**

The provision of data necessary for pre-contractual and contractual purposes (A) and for legal obligations (B) is mandatory: failure to provide such data prevents the assessment of the request and/or the establishment or continuation of the relationship. The provision of data for support/quality (C) and security/protection of rights (D) is necessary to the extent that it is relevant to the activities requested and to the legitimate interests of the Controller; the right to object under Art. 21 GDPR for processing based on legitimate interest remains unaffected.

DATA TRANSFERS ABROAD

Personal data will not be subject to dissemination.

However, the Controller may share personal data with suppliers or partners operating also outside the European Economic Area (EEA), including the United Kingdom, in the context of specific projects or activities connected to the services provided. Such transfers will take place in accordance with Articles 44 et seq. of Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR"), always ensuring an adequate level of protection of personal data.

PLACE OF PHYSICAL STORAGE OF DATA COLLECTED IN PAPER FORM

Your personal data will be stored at the company's registered office.

RIGHTS OF THE DATA SUBJECT (Arts. 15–22 GDPR)

We inform you that, in your capacity as data subject, you may withdraw any consent given and may also exercise the rights listed below, by submitting a specific request to the Controller.

Right of access: pursuant to Art. 15 GDPR, the data subject has the right to obtain confirmation as to whether or not personal data concerning him or her are being processed and, where that is the case, to obtain a copy thereof. The data subject also has the right to obtain access to the personal data and to further information such as the purposes of the processing, the categories of recipients, the data retention period and the rights that may be exercised.

Right to rectification: pursuant to Art. 16 GDPR, the data subject has the right to obtain the rectification of inaccurate personal data concerning him or her and the completion of incomplete data.

Right to erasure: the data subject has the right to obtain the erasure of personal data concerning him or her, without undue delay, where one of the grounds set out in Art. 17 GDPR applies.

Right to restriction of processing: in the cases provided for in Art. 18 GDPR, the data subject has the right to obtain restriction of processing.

Right to data portability: the data subject has the right to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided, in a structured, commonly used and machine-readable format, and

INFORMATIVA CLIENTI SAFETEC S.R.L.

has the right to transmit those data to another controller without hindrance, as provided for in Art. 20 GDPR.

Right to object to processing: the data subject has the right to object to the processing of personal data concerning him or her, in accordance with Art. 21 GDPR.

Where processing is based on consent, the data subject has the right to withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

Finally, if the data subject considers that processing concerning him or her infringes the GDPR, he or she has the right to lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority pursuant to Art. 77 GDPR, or to bring proceedings before the competent courts.

To exercise these rights, the data subject may write to privacy@safetec.it or to the certified e-mail (PEC) address: safetec@pec.it, or send a registered letter with return receipt to the Controller's address indicated above. The Controller will reply within one month (which may be extended by two months in complex cases), in accordance with Art. 12 GDPR. The exercise of rights is free of charge, unless the requests are manifestly unfounded or excessive.

The procedures and templates for exercising data subject rights are also available on the website of the Italian Data Protection Authority at the following page:
<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

Complaint to the Supervisory Authority

If you consider that the processing of your personal data infringes the applicable legislation, you may always lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority (www.garanteprivacy.it) or bring proceedings before the courts (Arts. 77 and 79 GDPR).