

PR-CRA-Web_01 — Procedura di segnalazione

Segnalazione di vulnerabilità di sicurezza — SAFETEC S.r.l.

SAFETEC accoglie le segnalazioni di vulnerabilità riguardanti i propri prodotti, comprese le centrali della famiglia SFT-9000 e il software di configurazione.

Come segnalare.

Scrivere a cybersecurity@safetec.it indicando il prodotto e, se noti, la versione firmware, una descrizione del problema e le condizioni per riprodurlo. Non è richiesta alcuna registrazione. Chiediamo di non divulgare pubblicamente la vulnerabilità prima che sia disponibile una correzione.

Cosa facciamo.

Confermiamo la ricezione entro 5 giorni lavorativi. Valutiamo la segnalazione e comunichiamo al segnalante l'esito della valutazione e, se la vulnerabilità è confermata, i tempi previsti per la correzione. Pubblichiamo un avviso di sicurezza quando la correzione è disponibile e, su richiesta, diamo credito al segnalante.

Cosa chiediamo.

Di non accedere a dati di terzi, non degradare il funzionamento di impianti in servizio e non effettuare prove su sistemi installati senza l'autorizzazione del loro titolare. Le centrali SFT-9000 svolgono funzioni di sicurezza in impianti reali.

Contatto: cybersecurity@safetec.it — SAFETEC S.r.l., Via San Carlo 1, Caponago (MB), Italia.

SAFETEC welcomes reports of vulnerabilities affecting its products, including the SFT-9000 family of control panels and the configuration software.

How to report.

Write to cybersecurity@safetec.it, stating the product and, if known, the firmware version, together with a description of the issue and the conditions needed to reproduce it. No registration is required. We ask that you do not publicly disclose the vulnerability before a fix is available.

What we do.

We acknowledge receipt within 5 working days. We assess the report and inform the reporter of the outcome of our assessment and, where the vulnerability is confirmed, of the expected timeline for the fix. We publish a security advisory once the fix is available and, on request, credit the reporter.

What we ask.

That you do not access third-party data, do not degrade the operation of systems in service, and do not carry out testing on installed systems without the authorisation of their owner. SFT-9000 panels perform safety functions in live installations.

Contact: cybersecurity@safetec.it — SAFETEC S.r.l., Via San Carlo 1, Caponago (MB), Italy.